



Ministero per i beni e le attività culturali

DIREZIONE GENERALE BIBLIOTECHE E ISTITUTI CULTURALI

BIBLIOTECA NAZIONALE MARCIANA

Procedura per l'affidamento di fornitura integrata di servizi informativi , art, 36, lett.b) D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50



ANNO
BESSARIONE
2018

Capitolato tecnico

1 - Oggetto della fornitura:

1 – gestione e amministrazione di Polo per il Polo SBN Mibac VEA, di cui la Biblioteca Nazionale Marciana è responsabile e interfaccia tra operatori del Polo e il fornitore dell'applicativo gestionale integrato Sebina Next;

2 – manutenzione hardware e software di computer, stampanti, proiettori e altri device della Biblioteca Nazionale Marciana; manutenzione sistemistica.

2 - Durata dell'appalto

L'appalto disciplinato dal presente Capitolato ha la durata di anni 1 (uno) decorrente dalla data di sottoscrizione del contratto.

3) - Luogo della fornitura

I servizi potranno essere svolti parzialmente anche da remoto, ma dovranno anche essere obbligatoriamente svolti presso la sede della Biblioteca Nazionale Marciana, San Marco 7 30124 Venezia; per l'effettuazione del servizio sarà posta a disposizione almeno una postazione con computer collegato alla rete interna ed esterna, in particolare nei locali R11-R12-R13 (locali CED più bagno), posti al piano terra del Palazzo Reale.

4- Servizi da fornire

1 – gestione e amministrazione di Polo per il Polo SBN Mibac VEA, di cui la Biblioteca Nazionale Marciana è responsabile e interfaccia tra operatori del Polo e il fornitore dell'applicativo gestionale integrato Sebina Next

- l'operatore dovrà aver conseguito il Corso come Amministratore in Sebina Next e il Corso come Gestore di Sistema in Sebina Next; sarà abilitato come Amministratore e Gestore per il Polo Mibac VEA; l'operatore dovrà aver conseguito il Corso per la configurazione e la gestione delle stampanti termiche con configurazione fogli di stile in XSL-XML e un Corso relativo al D. Lgs. 196/03 con aggiornamento specifico sul GDPR;

- supporto on-site per la Biblioteca Nazionale Marciana e per tutte le biblioteche del Polo SBN Mibac VEA di interfaccia con il servizio ASP;

- supporto tecnico all'attivazione di Sebina Next e Sebina YOU per le biblioteche del Polo SBN Mibac VEA;





ANNO
BESSARIONE
2018

- supporto tecnico all'erogazione dei corsi Next;
- assistenza tecnico-sistemistica sul software applicativo Sebina Next, nonché sulle postazioni in utilizzo agli operatori del Polo VEA;
- configurazione delle pagine di Sebina YOU;
- gestore e amministratore di Polo SebinaNext;
- nell'applicativo Sebina Next creazione, configurazione, modifica e manutenzione dei profili di tutte le biblioteche del Polo SBN VEA e attivazione di tutti i servizi associati con le relative tabelle di profilazione: per la catalogazione: fondi, collocazioni, serie inventariali; per i servizi di biblioteca: anagrafiche, sale, accessi, prestiti, riproduzioni; per gli acquisti: fornitori, ordini, fatture;
- creazione di "gruppi di bibliotecari" profilati per attività specifiche di alcuni bibliotecari;
- gestione dei profili delle biblioteche e dei poli esterni al Polo Mibac VEA con controllo periodico tramite sito ICCU;
- gestione di tutte le anagrafiche (utenti, fornitori, biblioteche, bibliotecari e relative profilature);
- gestione della configurazione per gli accessi degli utenti delle biblioteche: Nazionale Marciana, Fondazione Querini Stampalia e Fondazione Giorgio Cini, nonché le altre che vogliono in futuro usufruire del servizio;
- controllo e gestione delle configurazioni del prestito, di tutte le biblioteche del Polo SBN Mibac VEA, sia locale che ILL;
- controllo o configurazione ex novo, tramite il "generatore di report", di report statistici per le biblioteche del Polo SBN Mibac VEA;
- creazione e gestione tabelle per la catalogazione in Sebina Next;
- gestione stampanti termiche per etichette Zebra di tutte le biblioteche del Polo, con configurazione dei fogli di stile in XSL-XML;
- assistenza di primo livello tramite collegamento diretto al database per la risoluzione dei problemi rilevati dai bibliotecari del Polo;
- generazione di report tramite estrazione diretta dal database;
- scarico anche massivo di dati in formati unimarc, marc21, LOD, su richiesta delle biblioteche;
- formazione del personale di Polo per la gestione in SebinaNext del prestito locale e dell'ILL (prestito interbibliotecario);
- attivazioni e gestione postazioni, PC, di collegamento a Sebina Next, tramite configurazione browser web (Firefox, Chrome, Internet Explorer e Opera), su richiesta delle varie biblioteche.

- interfaccia tra il fornitore di Sebina Next e il Bibliotecario Responsabile di Polo per il Polo SBN Mibac, nonché i bibliotecari e operatori del Polo.

2 – manutenzione hardware e software di computer, stampanti, proiettori e altri device della Biblioteca Nazionale Marciana; manutenzione sistemistica

- attivazione, gestione e manutenzione hardware e software di postazioni PC della Biblioteca e di tutte le periferiche, e verifica di malfunzionamenti hardware e software ed esecuzione di assistenza tecnica nei limiti delle possibilità interne (anche per scanner, fotocopiatrici e stampanti anche di rete e altri device della Biblioteca);

- installazione di sistemi operativi, ambiente Windows e Linux sui PC della Biblioteca con gestione degli aggiornamenti;

- configurazione e installazione di PC specifici per vari servizi o uffici (Server controllo accessi, PC Ufficio fotografico, PC per consultazione al pubblico, altro);

- ricerca, installazione e manutenzione software su richiesta per specifiche esigenze;

- aggiornamenti software e antivirus, periodica manutenzione dei software;

- gestione e manutenzione stampante tessere;

- gestione stampanti con configurazione software e collegamenti di rete;

- gestione server controllo accessi utenti Marciana;

- gestione server e configurazione controllo accessi personale Marciana tramite software Legrand-BTicino LAS-V8;

- assistenza e supporto sistemistico per singoli uffici, per eventi, mostre, didattica;

- assistenza di rete con posa di cavi non permanenti;

- gestione posta @marciana.venezia.sbn.it con configurazione tramite Plesk e browser di posta Thunderbird;

- attivazione protocollo informatico Mibac;

- gestione accessi alla rete intranet del Ministero (ai fini della connessione ad Europaweb, Espi, Bachecca di amministrazione);

- formulazione di proposte di acquisto di nuovi prodotti per sostituire quelli obsoleti, rapporti con le ditte di manutenzione e di fornitura, fermo restando le competenze in materia di programmazione e di spesa della Biblioteca;

- controllo sul corretto funzionamento della rete wi-fi per gli utenti e della rete in generale (CPV 3.1.2 GMR).

3 – Assistenza informatica e sistemistica tramite ticket, eventualmente con risposta automatica di avviso di ricevimento e intervento secondo le seguenti priorità



ANNO
BESSARIONE
2018

Priorità 1 – malfunzionamenti relativi a Sebina Next per tutti gli operatori del Polo Mibac VEA;

Priorità 2 – assistenza per tutti gli operatori del Polo Mibac VEA nelle configurazioni in Sebina Next;

Nel caso i malfunzionamenti o le nuove configurazioni relativi a Sebina Next non fossero risolvibili senza l'intervento di DM Cultura, apertura della richiesta di intervento in SebinaNet entro due giorni successivi all'invio della richiesta, con relativa comunicazione al richiedente.

Priorità 3 – assistenza hardware, software e di rete sui computer destinati al pubblico nelle Sale di lettura della Marciana;

Priorità 4 – assistenza hardware, software e di rete sui computer degli operatori della Marciana.

4 – fornitura di almeno una unità di personale

tale unità di personale avrà sede di lavoro in Biblioteca Nazionale Marciana negli orari di apertura della Biblioteca, per un ammontare di 36 ore articolate su 5/6 giorni settimanali, avente un inquadramento non inferiore almeno all'equivalente del terzo livello del CCNL Commercio.

Inoltre dovrà essere in possesso di corsi specifici per l'uso dei programmi e delle macchine a lui affidate.

5 - Certificazioni

Sono vivamente raccomandate e costituiscono oggetto di valutazione le seguenti certificazioni:

UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001:2008);

UCI CEI ISO/IEC 27001:2014 (ISO/IEC 27001:2013) e altre certificazioni ICT valutabili.



ANNO
BESSARIONE
2018