

L'Accessibilità di oggi (e di domani)

*i processi, gli strumenti, le esperienze
e le soluzioni di Engineering*

*Massimo Canducci
Dicembre 2007*

un modello distribuito sul territorio

33 sedi distribuite sul territorio e vicine ai clienti, di cui:

- 30 in Italia
- 3 in Europa, a Bruxelles, Dublino e Madrid

3869 specialisti IT

in ambito tecnico, tecnologico
e di business

1400 risorse esterne

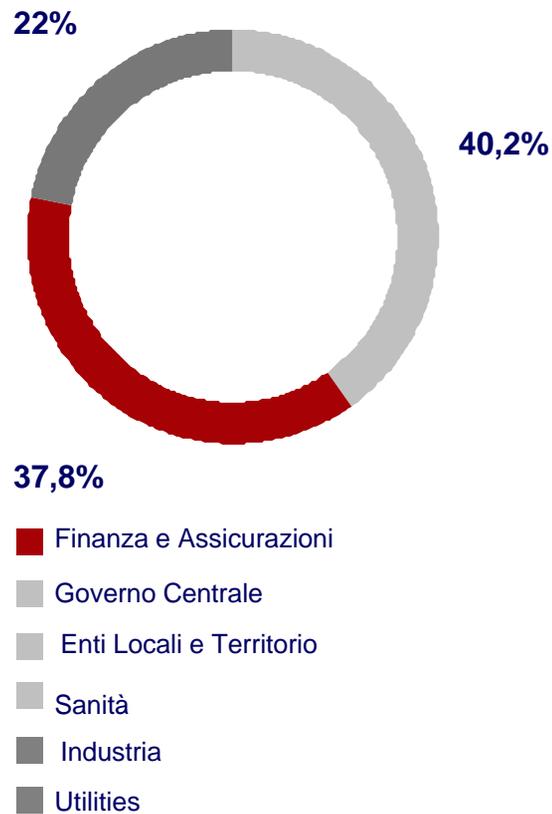
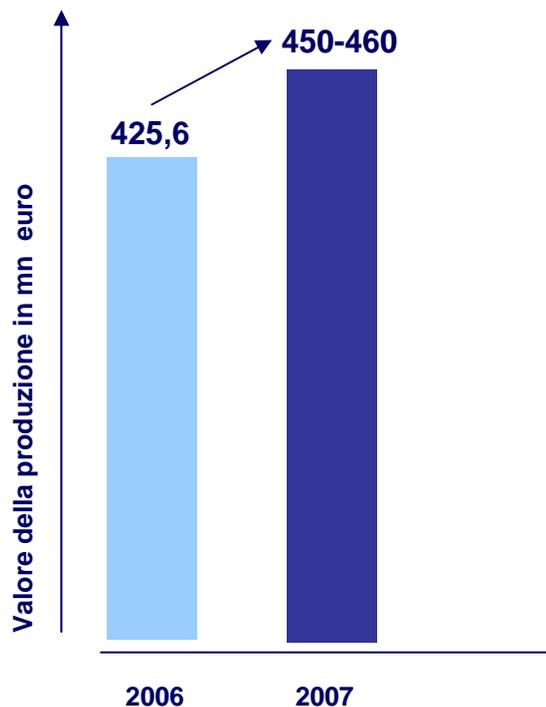
come elemento di flessibilità
rispetto ai modelli operativi federali

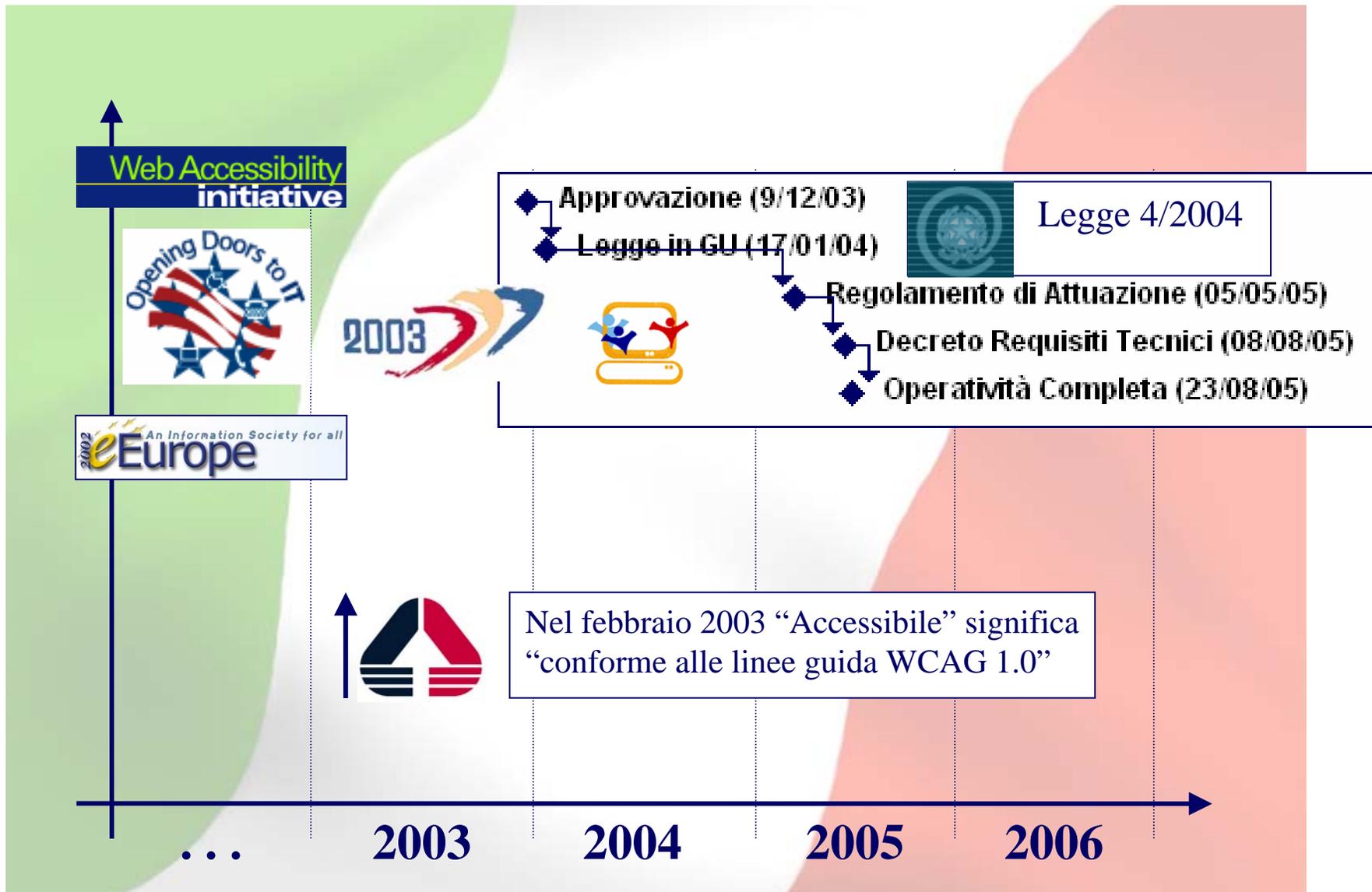


dati al 31 dicembre 2006

andamento finanziario

Valore della produzione
tra i 450 e i 460 mn euro





Cosa fa Engineering a inizio 2004 ?



Segreteria tecnico-scientifica della Commissione interministeriale permanente per l'impiego delle ICT a favore delle categorie deboli o svantaggiate del CNIPA.

E successivamente ? Si riorganizza.

- *Ridisegna i **processi di produzione** per la Pubblica Amministrazione*
- *Rivede l'**organizzazione** creando un apposito Centro di Competenza*
- *Innesca **percorsi formativi** interni e per i clienti*
- *Aggiorna gli **strumenti** a disposizione*
- *Realizza **strumenti dedicati** al tema dell'Accessibilità*
- *Viene chiamata a dare un contributo in **gruppi internazionali***

Perché Engineering è così attenta al tema dell'Accessibilità ?



*Engineering ha da sempre a cuore i **principi di accesso universale** e di **eliminazione delle barriere digitali** che impediscono l'accesso paritario ai sistemi informativi*

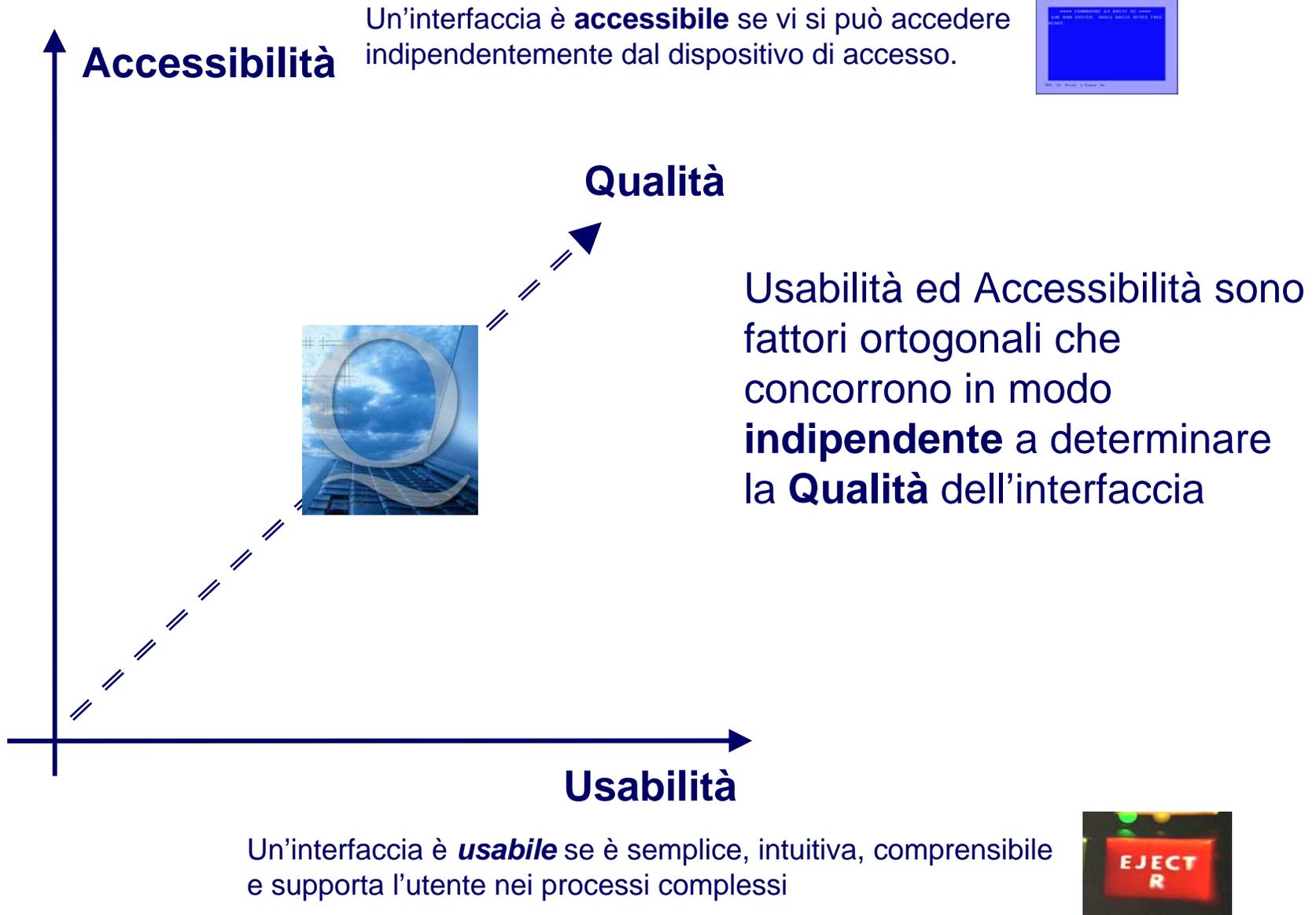


*Engineering ricerca continuamente la **Qualità della produzione** e l'Accessibilità è uno dei fattori di qualità dei sistemi informativi*

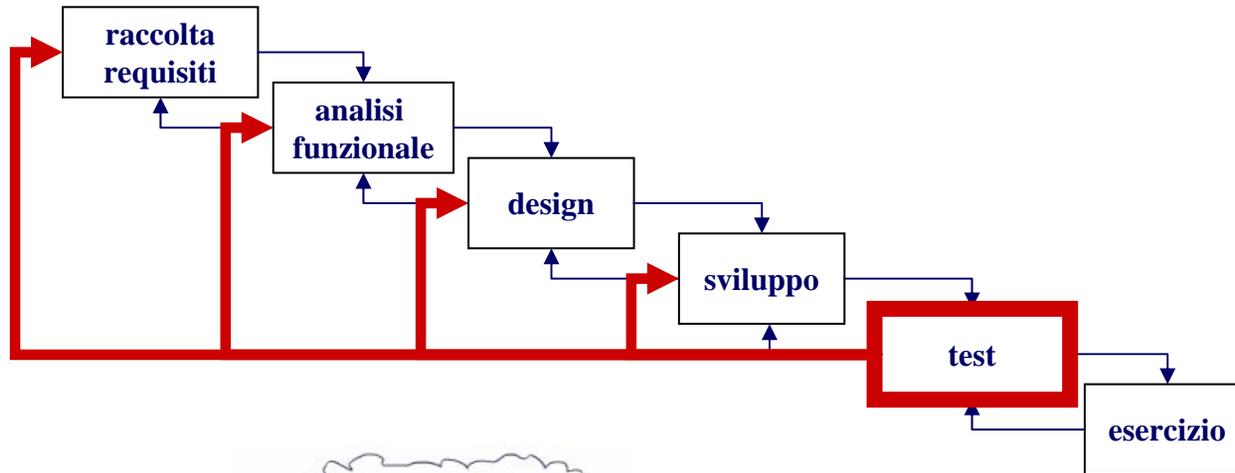


*Engineering vuole continuare a **crescere nel mercato** della Pubblica Amministrazione*

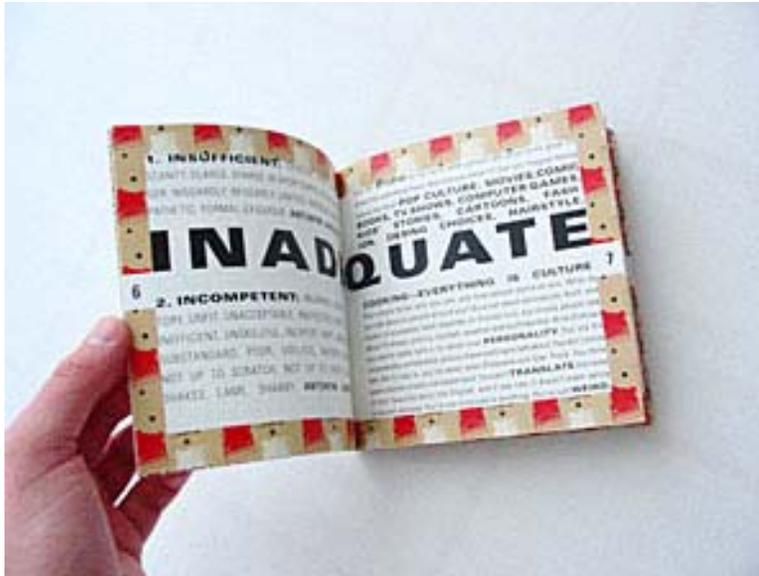
La Qualità della UI secondo Engineering



Il processo di sviluppo tradizionale



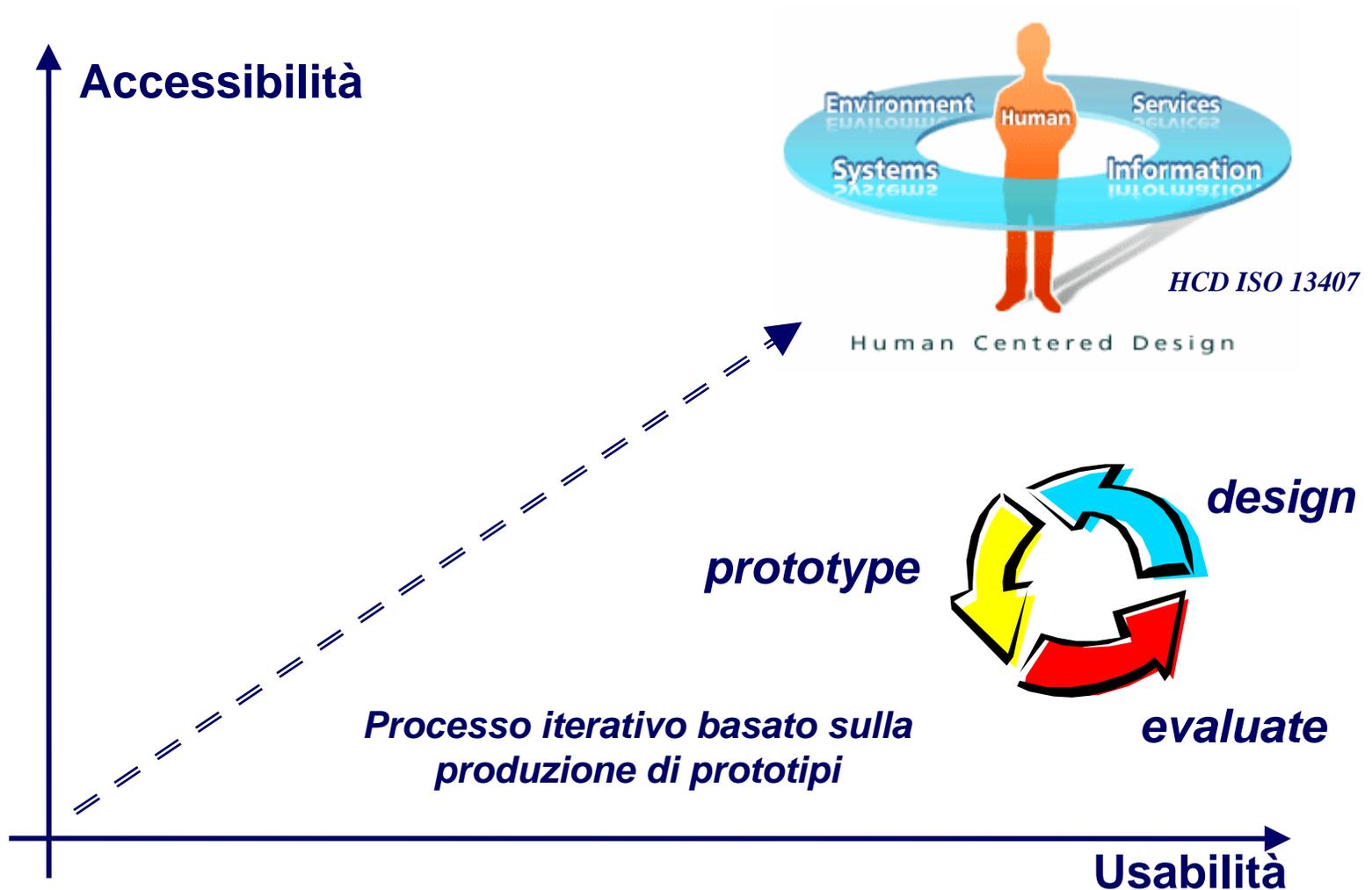
- **test funzionale**
- **test prestazionale**
- **test sicurezza**
- **test usabilità**
- **test accessibilità**



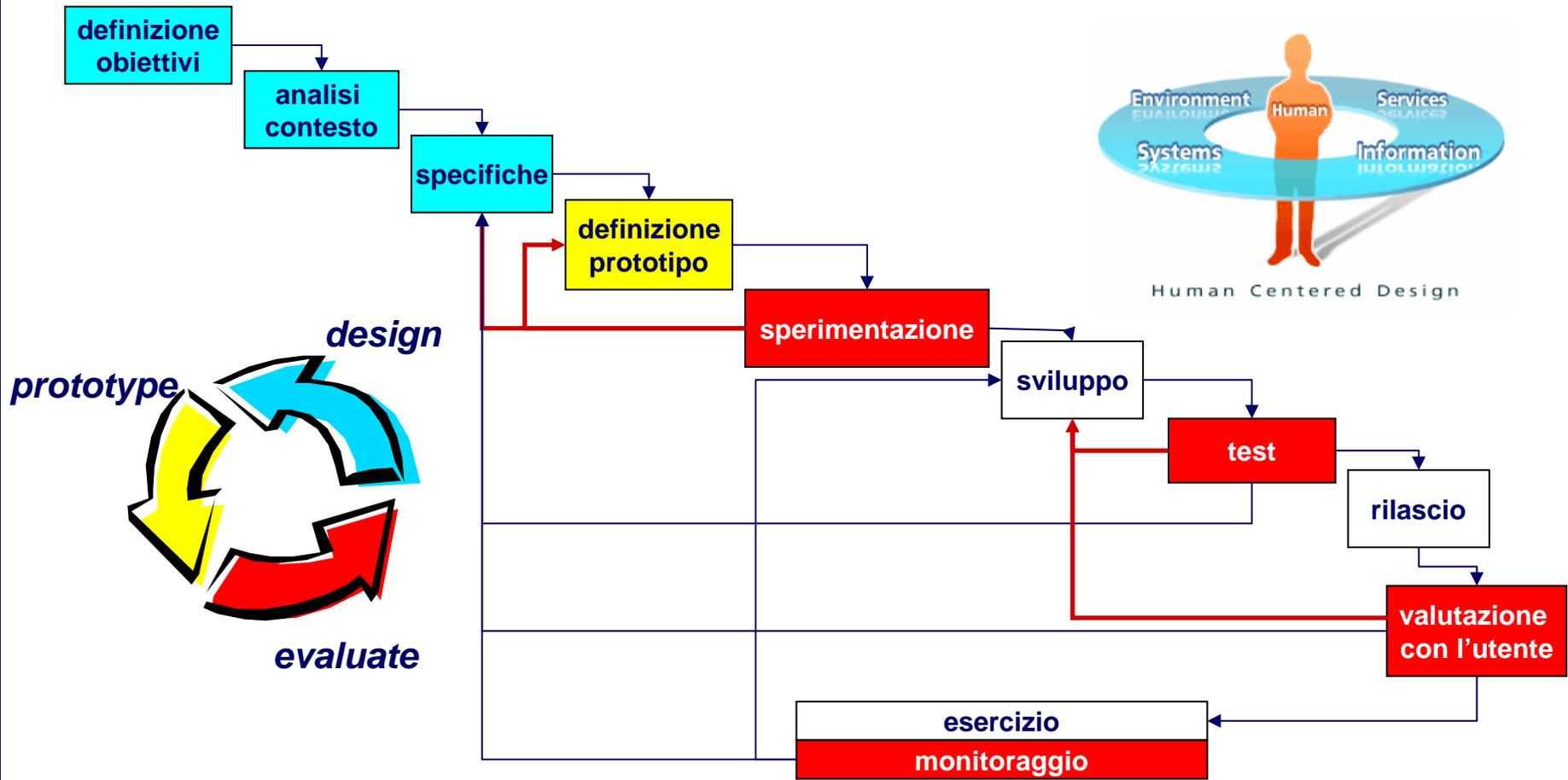
I processi di sviluppo tradizionali sono **inadeguati** per gestire con efficienza i requisiti di usabilità ed accessibilità.

e quindi ?

L'utente al centro del processo

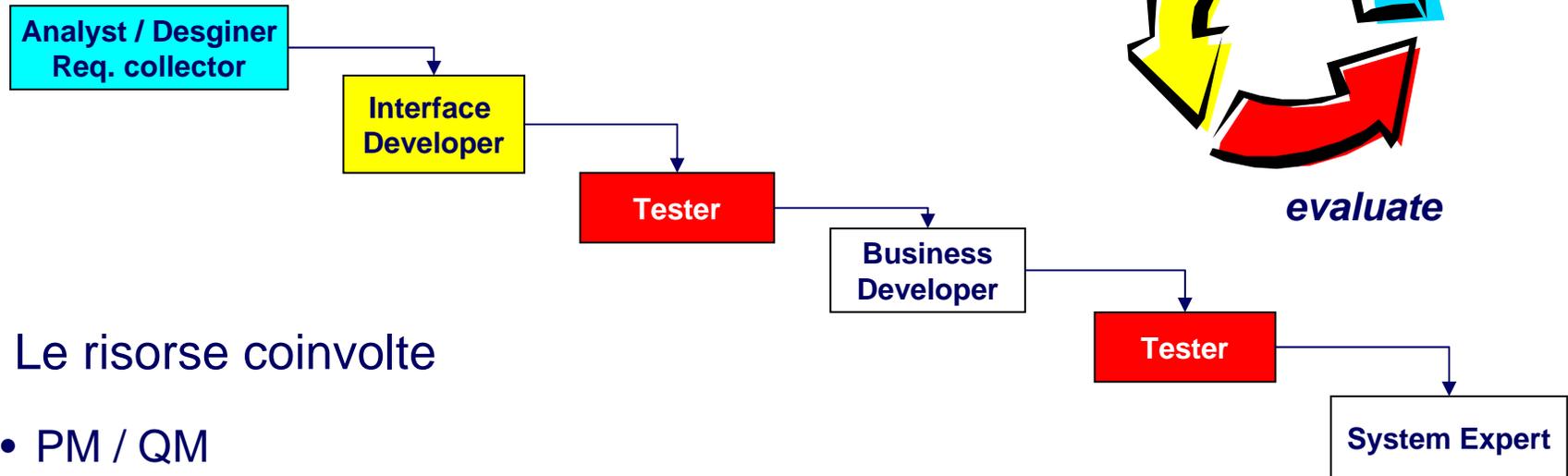


Il processo di sviluppo Human Centered



Con questo processo la qualità dell'interfaccia utente viene **gestita e verificata** in tutte le fasi del processo di sviluppo.

Il modello "ideale"



Le risorse coinvolte

- PM / QM
- Analyst
- Designer
- Requirements Collector
- Interface Developer
- Business Developer
- Tester
- System Expert

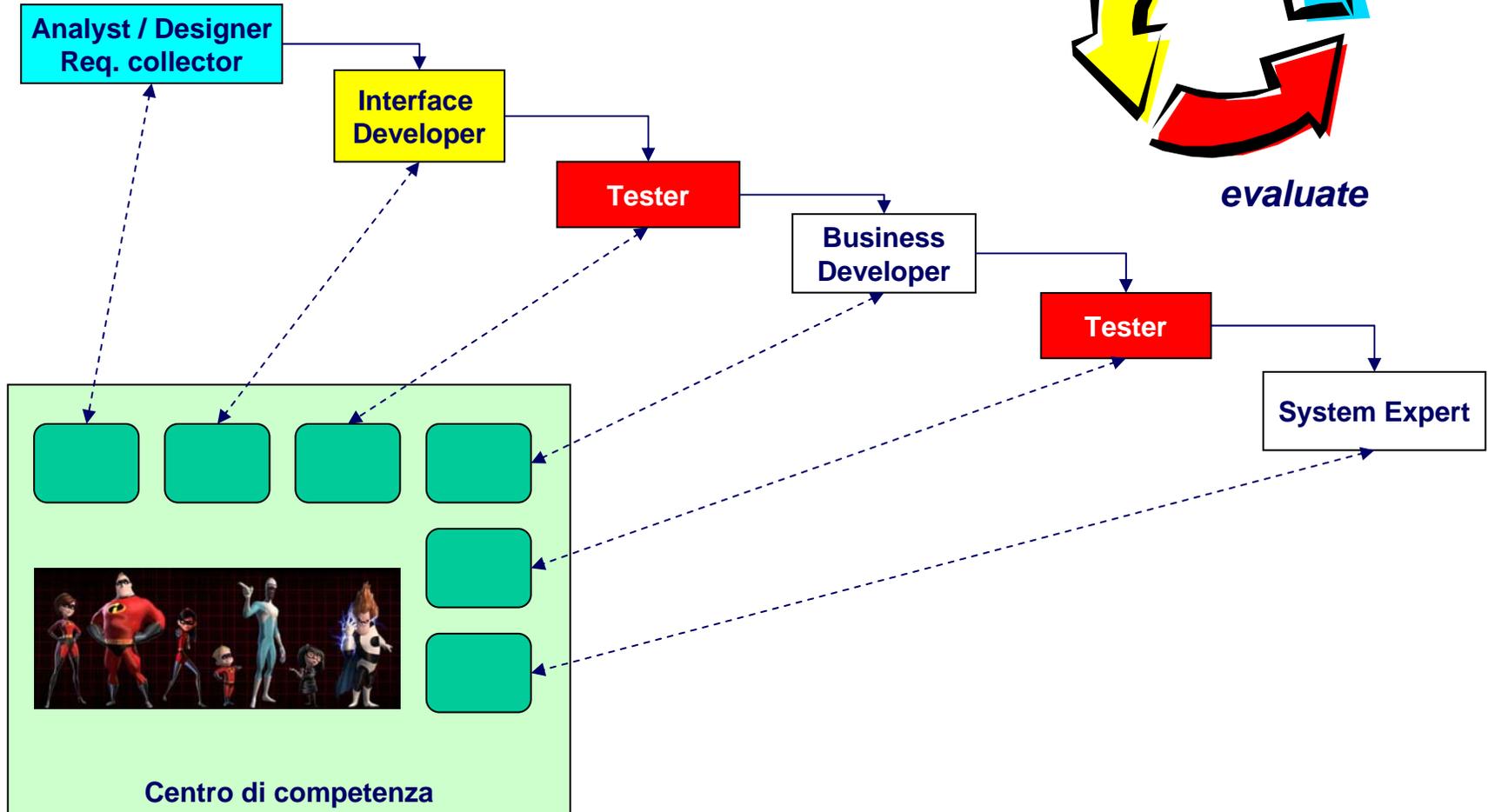
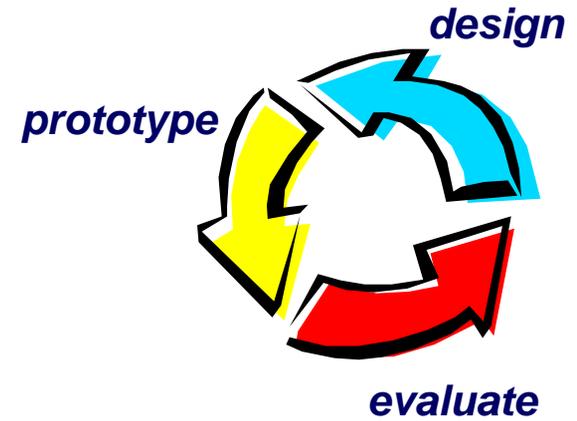


Tutti non possono fare tutto, sono necessarie:

- la specializzazione
- l'organizzazione



Il modello "reale" ottimizzato



E' una struttura verticale specialistica che fa parte della Direzione Centrale Ricerca e Innovazione

Cosa fa?

- consulenza specialistica alla produzione
- assessment secondo la normativa
- progettazioni
- realizzazioni
- test di validazione
- test con le persone disabili
- test con tecnologie assistive
- attività propria di R&D sul tema
- definizione di metodologie e strumenti
- formazione e transfer-technology interna



→ E' una struttura destinata a "scompare" quando l'Accessibilità passerà da trend a mainstream



SINDROME WEB.2.0

CASI UMANI 2.0 PRESENTATI
DALL'ESIMIO DR. TRAM



Prima i fondamentali ...



IN MEMORIA DI TUTTI I CADUTI NELLA GUERRA CONTRO INTERNET EXPLORER,
FIREFOX, OPERA E BROWSER WEB VARI ED EVENTUALI.

Il Centro di competenza per l'Accessibilità fornisce formazione mirata ai gruppi di lavoro delle divisioni di produzione, ma anche ai clienti.



- formazione di base sulle **tecnologie di interfaccia** (html / css)
- introduzione in **generale** all'accessibilità e usabilità
- formazione **normativa** specifica sulla legge 4/2004
- formazione **tecnica** sui requisiti della legge 4/2004
- formazione sulla **metodologia interna** Engineering per l'Accessibilità
- formazione sui **processi** e sul processo Human Centered
- formazione sulla **verifica tecnica** prevista dalla normativa

Engineering e gli strumenti

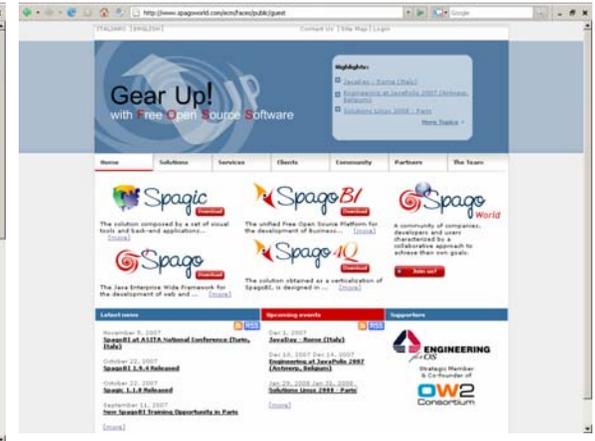
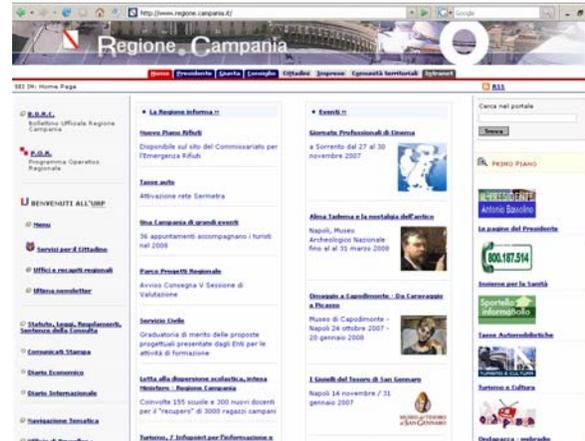
Alcuni degli strumenti che Engineering utilizza per la propria produzione sono stati resi compatibili con le normative sull'Accessibilità.



eXo Platform

SCF

Spago



Engineering ha realizzato alcuni **strumenti dedicati** alla semplificazione di alcune fasi del processo di produzione di applicazioni conformi alla normativa.

Un caso per tutti: la Verifica Tecnica



Pervius - The Web GUI Accessibility Manager

Verifiche | Linee Guida | Amministrazione |

Progetto
 ○ Nuovo Progetto
 ○ Cerca Progetto

Strumenti

Scheda Web Object

Progetto: [ENEL Assessment](#)
 Work Unit: /Home (www.enel.it)/Azienda (www.enel.it/azienda)/Ricerca e Sviluppo/Forum

Nome	customformlogin.htm
Descrizione	Template per le mappe relative alle sezioni di "sms" e "newsletter".
Url	http://servizi.enel.it/sms/customformlogin.asp?
Stato	Verifica Approvata
Tipologia Oggetto	page template
Path	:/enel/azienda/ricerca/forum
Data Versione (aaaa-mm-gg)	2006-06-26
Accessibile	N/A
Owner	rantonelli
Data Creazione	2006-06-26 12:23:59
Modificato Da	rantonelli
Ultima Modifica	2006-07-25 18:20:39
Verifica Chiusa Da	mcaressa (2006-07-25 18:20:37)
Verifica Approvata Da	mcaressa (2006-07-25 18:20:39)
Valutazione Complessiva	

check out << lista web object

compila verifica

scheda verifica sintesi (pdf) scheda verifica dettaglio (pdf)

Copyright © 2006 by Saro Raccasme (Omnia Sunt Communia) - Engineering S.p.A. - Direzione Ricerca e Innovazione: D.A.C. Centro Sud [Legal](#) | [Contact](#)

path

Verifiche | Linee Guida | Amministrazione |

Progetto
 ○ Nuovo Progetto
 ○ Cerca Progetto

Strumenti

Scheda Sintesi Verifica Web Object

Progetto: [ENEL Assessment](#)
 Work Unit: /Home (www.enel.it)/Azienda (www.enel.it/azienda)/Ricerca e Sviluppo/Forum

Nome	customformlogin.htm
Descrizione	Template per le mappe relative alle sezioni di "sms" e "newsletter".
Url	http://servizi.enel.it/sms/customformlogin.asp?
Tipologia Verifica	Legge Stanca (04/2004)

#	nome	esito	operatore	annotazioni
1	Requisito 1	OK [] KO [X] N/A []	Rita Antonelli	
2	Requisito 2	OK [X] KO [] N/A []		
3	Requisito 3	OK [] KO [X] N/A []		
4	Requisito 4	OK [X] KO [] N/A []		
5	Requisito 5	OK [X] KO [] N/A []		
6	Requisito 6	OK [] KO [X] N/A []	Rita Antonelli	
7	Requisito 7	OK [X] KO [] N/A []		
8	Requisito 8	OK [X] KO [] N/A []		

Verifiche | Linee Guida | Amministrazione |

Progetto
 ○ Nuovo Progetto
 ○ Cerca Progetto

Strumenti

Verifica Requisito "Requisito 10"

Progetto: [ENEL Assessment](#)
 Work Unit: /Home (www.enel.it)/Azienda (www.enel.it/azienda)/Ricerca e Sviluppo/Forum

Web Object	customformlogin.htm
Tipologia Verifica	Legge Stanca (04/2004)

requisito	sub-requisito	enunciato	esito	annotazioni
Requisito 10		Per le tabelle dati usare gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti nella DTD adottata per associare le celle di dati e le celle di intestazione che hanno due o più livelli logici di intestazione di righe o colonne.	OK [X] KO N/A	Non ci sono tabelle dati.
	5.2 (P. 1)	Per tabelle di dati che hanno due o più livelli logici di intestazioni di righe o colonne, usare marcatori per associare le celle di dati e le celle di intestazione.	OK [X] KO N/A	Non ci sono tabelle dati.

<< indietro

Copyright © 2006 by Saro Raccasme (Omnia Sunt Communia) - Engineering S.p.A. - Direzione Ricerca e Innovazione: D.A.C. Centro Sud [Legal](#) | [Contact](#)

Verifiche | Linee Guida | Amministrazione |

Progetto
 ○ Nuovo Progetto
 ○ Cerca Progetto

Strumenti

Modifica Check Requisito

Modifica Check Requisito

Web Object
 customformlogin.htm

Requisito 7: Utilizzare mappe immagine sensibili di tipo lato client piuttosto che lato server, eccetto nel caso in cui le zone sensibili non possano essere definite con una delle forme geometriche predefinite indicate nella DTD adottata.

Conforme al Requisito
 OK
 KO
 N/A

Annotazioni
 Non vengono utilizzate mappe immagine

Strumento di Verifica
 Barra dell'Accessibilità 1.2 - Italiano



Segreteria tecnico-scientifica della Commissione interministeriale permanente per l'impiego delle ICT a favore delle categorie deboli o svantaggiate del CNIPA.



Gdl Videoterminali della Commissione Ergonomia di UNI (ente di normazione italiano)



ISO/TC 159/SC 4/WG 5 "Software ergonomics and human-computer dialogues".



ISO-IEC / JTC1 / SC35 "Information Technology / User Interface"



*European Committee for Standardization
CEN / BT / WG 185 "eAccessibility and Design for All"*



- Parteciperà alla revisione della legge 4/2004 e dei requisiti tecnici
- Partecipa alla definizione delle normative europee sull'Accessibilità e delle ISO a livello mondiale guardando all'innovazione tecnologica
- Aggiorna i suoi strumenti per renderli non solo conformi, ma soprattutto "accessibili"
- Parteciperà alla sperimentazione delle linee guida WAI-Aria del W3C

